

REGLAMENTO DE DEVOLUCIÓN DEL PAGO DE MATRÍCULA ACADEMIA DE VERANO UCM

1. Condiciones Generales

- 1.1. La devolución del pago de matrícula procederá **únicamente en casos debidamente justificados** que imposibiliten la participación del estudiante en el curso respectivo y cuya solicitud sea presentada **antes del inicio del curso**.
- 1.2. No procederá devolución alguna una vez iniciado el curso, salvo causa de fuerza mayor debidamente acreditada y evaluada por la Coordinación de la Academia de Verano UCM.
- 1.3. En caso de proceder la devolución, la Universidad **retendrá el 20% del monto total pagado**, por concepto de costos administrativos y de gestión.
- 1.4. La devolución será efectuada **exclusivamente a la persona que realizó el pago**, según conste en los registros institucionales.
- 1.5. El proceso de reembolso se efectuará dentro del **plazo máximo de treinta (30) días hábiles**, contado desde la recepción completa de los antecedentes requeridos.
- 1.6. La presentación de antecedentes incompletos o erróneos suspenderá el cómputo del plazo señalado en el punto anterior.

2. Requisitos Formales de la Solicitud

- 2.1 La persona interesada deberá presentar una **carta formal** dirigida a la Dra. Pilar Zamora, Coordinadora de la Academia de Verano, exponiendo claramente las razones que motivan la solicitud de devolución y adjuntando los documentos que respalden la causa invocada.
- 2.2 Se deberá acompañar **copia por ambos lados de las cédulas de identidad** del estudiante y de la persona que efectuó el pago.
- 2.3 La solicitud deberá indicar los datos bancarios del titular de la cuenta en la cual se efectuará la devolución: **nombre completo, RUT, banco, tipo y número de cuenta**, advirtiéndose que el titular deberá ser **mayor de edad**.
- 2.4 Toda solicitud deberá enviarse al correo electrónico oficial: academiadeverano@ucm.cl
No se tramitarán solicitudes enviadas por otros medios de contacto.

3. Consultas y Comunicaciones

Toda consulta relacionada con el procedimiento de devolución deberá canalizarse exclusivamente a través del correo electrónico academiadeverano@ucm.cl

4. Disposición Final

La presentación de una solicitud de devolución implica la aceptación plena de las condiciones establecidas en el presente Reglamento, sin perjuicio de las facultades que la Universidad Católica del Maule se reserva para resolver casos excepcionales no previstos en este documento.