

DECÁLOGO DE BUEN TRATO

Escuela de Medicina



PRESENTACIÓN



Este documento es el resultado de un proceso colectivo impulsado por la **Escuela de Medicina de la Universidad Católica del Maule**, junto con el **Departamento de Convivencia y Buen Trato de la Dirección de Equidad de Género y Diversidad**.

Su propósito es fortalecer nuestra identidad como escuela y proyectar una cultura institucional sustentada en la dignidad, el respeto y el cuidado mutuo.

Aquí encontrarás el **Decálogo de Buen Trato**, junto a una breve ruta del camino que lo hizo posible, integrando ideas, experiencias y expectativas de quienes dan vida cada día a nuestra Escuela.



¿CÓMO NACE ESTA INICIATIVA?

Todo comenzó en el marco del Plan Preventivo Anual implementado por el Departamento de Convivencia y Buen Trato. En reuniones con la Dirección de la Escuela de Medicina surgió un anhelo común: **crear un documento identitario que represente los valores de la Escuela desde la propia comunidad.**

Inicialmente se llevó a cabo un proceso de socialización de las leyes y normativas vigentes en esta materia con todos los estamentos, lo cual fue fundamental para posicionar el tema y contar con una base común de análisis y discusión. Este proceso se desarrolló durante todo el año 2025.

La pregunta que guió el proceso fue directa pero desafiante:

¿Cómo construimos, entre todas y todos, una declaración de principios que exprese lo que entendemos por buen trato?

La respuesta tomó forma en la idea de crear un decálogo comunitario, nacido desde la experiencia cotidiana del estudiantado, planta académica y planta profesional-administrativa de la Escuela.

EL PROCESO PARTICIPATIVO



Para recoger la voz de la comunidad se empleó una combinación de estrategias, siendo la principal las jornadas de mesas de trabajo participativas.

Se realizaron dos sesiones de aproximadamente dos horas cada una, en las que se aplicó la metodología **“Café del mundo”** junto con herramientas de enfoque socioconstruccionista.



Participaron representantes de los tres estamentos: académico, profesional-administrativo y estudiantil, lo que permitió conformar un espacio horizontal y colaborativo.

La logística y organización estuvieron a cargo de la Dirección de Escuela, mientras que el diseño metodológico y la facilitación de las jornadas fueron abordadas por el Departamento de Convivencia y Buen Trato de la Dirección de Equidad de Género y Diversidad, equipo que acompañó tanto el proceso de diálogo como la posterior sistematización de cada instancia.



UN PROCESO QUE FORTALECIÓ NUESTRA COMUNIDAD

Las jornadas no solo fueron un ejercicio técnico. Las personas participantes destacaron que, por primera vez, pudieron dialogar con integrantes de la Escuela que no conocían, lo que permitió generar encuentros e intercambio de ideas en un ambiente cercano, cálido y respetuoso.

Algunas de las ideas recurrentes que surgieron de estas conversaciones:

- *El anhelo de una Escuela donde sea grato estar, con espacios laborales y formativos acogedores.*
- *La relevancia del apoyo mutuo, especialmente en momentos de alta exigencia como el internado.*
- *La necesidad de consolidar una comunidad ética, inclusiva y colaborativa, en la que todas las voces sean escuchadas y valoradas.*

Estas reflexiones no solo enriquecieron el proceso participativo, sino que también fueron clave para orientar la construcción de los principios del Decálogo.

VALORES QUE NOS DEFINEN

A lo largo del proceso, ciertos valores aparecieron una y otra vez, conformando la base ética y humana de la Escuela:

*Humanización y
compromiso ético*

*Vocación
de servicio*

*Respeto, dignidad y
empatía en cada
interacción*

*Responsabilidad,
coherencia y compromiso
con la comunidad*

Estos elementos reflejan la convicción de que la formación médica debe sostenerse en la sensibilidad humana tanto como en el conocimiento técnico.



ACCIONES QUE REFLEJAN NUESTRA IDENTIDAD

Las conversaciones evidenciaron prácticas que la Escuela ya implementa y que fortalecen su identidad comunitaria:

· *Acompañamiento estudiantil, tanto académico como emocional.*

· *Apoyo en periodos formativos de alta exigencia, especialmente durante el internado.*

· *Trabajo colaborativo entre distintas unidades y personas.*

· *Una cultura integradora basada en valores compartidos.*

Estas acciones no solo muestran lo que ya se está construyendo, sino que también sirvieron como base para proyectar un decálogo que inspira y reconoce nuestra labor colectiva.



DECÁLOGO DE

1

Valoramos el compromiso ético de todas las personas que conforman la Escuela, proyectando un entorno formativo sólido, humano y orientado al bienestar común.

2

Nos comprometemos a actuar con integridad, coherencia y responsabilidad, fortaleciendo la confianza y dando ejemplo a través de nuestro desempeño académico, profesional y humano.

3

Construimos espacios seguros en todos los ámbitos en los que participamos, asegurando que todas las personas puedan expresar sus ideas sin temor al juicio, la descalificación o cualquier forma de maltrato.

4

Promovemos un ambiente de respeto y escucha activa, reconociendo que la Escuela se construye entre y para las personas.

5

Fomentamos la colaboración por sobre el individualismo, valorando y reconociendo el aporte de cada integrante en el quehacer diario de la Escuela.



BUEN TRATO

6

Construimos una Escuela diversa, inclusiva y respetuosa, donde cada persona es valorada y tratada con dignidad.

7

Valoramos la diversidad como una fuente de aprendizaje, innovación y crecimiento colectivo, y la promovemos activamente en nuestras prácticas formativas y relacionales.

8

Generamos espacios de diálogo y reflexión que favorecen el encuentro, la comprensión mutua y la resolución respetuosa de diferencias.

9

Nos comprometemos con la mejora continua y la búsqueda de la excelencia, entendiendo que nuestro actuar impacta directamente en la formación de las y los futuros médicos.

10

Promovemos un comportamiento ético y responsable, tanto individual como colectivamente, que se refleje en nuestras relaciones interpersonales y en la cultura de nuestra comunidad.





SENTIDO Y PROYECCIÓN

La construcción participativa del Decálogo de Buen Trato no solo generó un documento, sino también un ejercicio comunitario profundamente valioso, donde la **Escuela de Medicina se reunió para escucharse, reconocerse y proyectar colectivamente el tipo de comunidad que desea seguir siendo**. Estas instancias, encuestas abiertas, jornadas de diálogo y reflexión colaborativa, fortalecen el sentido de pertenencia, incorporan la diversidad de experiencias de todos los estamentos y se transforman en un acto de cuidado institucional, al permitir que las decisiones que orientan nuestra convivencia nazcan desde quienes dan vida diariamente a la Escuela.





El decálogo resultante se convierte en una cartografía común que orienta nuestras prácticas cotidianas hacia una cultura más humana y respetuosa. Al mismo tiempo, posiciona a la Escuela de Medicina como pionera dentro de la Universidad Católica del Maule en la construcción participativa de un documento de esta naturaleza, marcando un precedente institucional y abriendo camino para que otras unidades también avancen hacia procesos colaborativos que fortalezcan sus propias comunidades. Este decálogo es, en definitiva, una invitación a cuidar nuestras relaciones y a sostener, día a día, la comunidad que queremos construir.

Dirección de Equidad de Género y Diversidad

Síguenos en instagram
@generoucm

Consultas y orientación
equidaddegenero@ucm.cl

32 oriente N°1453, Talca
(Frente a TUE)

Edificio Merced,
Calle Merced N°333, Curicó



Escuela de Medicina

Encuétranos en nuestra web
ucm.cl/prenovato/medicina/