

## ACTA DE REUNIÓN MESA DE TRABAJO N° 8 UCM TALCA.

TEMA: ACADEMIA – TRANSPARENCIA – INFRAESTRUCTURA - DEMOCRATIZACIÓN.

FECHA:	Jueves, 28 de noviembre de 2024
LUGAR:	Teams
HORA INICIO:	11:00 Hrs.
HORA TÉRMINO:	13:00 Hrs
PARTICIPANTES	
NOMBRE	CARGO
ESPERANZA DURAN GONZÁLEZ	VRAC
SERGIO ROJAS CORREA	VRAF
DARÍO HERRERA MORA	DIRECTOR GRAL. FINANZAS Y OPERACIONES
KARIN ALVARADO ROJAS	DIRECTORA DGE
MARIO URZÚA GUAZZONI	COORDINADOR ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES
NELIDA RAMÍREZ NARANJO	DIRECTORA UCM SUSTENTABLE
JUAN PABLO HERNANDEZ BRAVO	COORDINADOR DE GESTIÓN DE CAMPUS SUSTENTABLE
JUAN PABLO LASTRA VILLENA	DIRECTOR GESTIÓN INTERNA DE LA CALIDAD
VALESKA FUENTES CARRASCO	CCEE PSICOLOGÍA
ANYI ACEVEDO TOLEDO	CCEE PED. EN CIENCIAS
MATÍAS CONTRERAS ESPINOZA	CCEE QUÍMICA Y FARMACIA

### TEMAS DE LA TABLA:

Coordinador Organizaciones Estudiantiles da la bienvenida a los integrantes de la mesa y da a conocer la tabla para esta sesión:

### Acuerdos sesión anterior:

- DEGYD compartirá ppt para sumarla al acta.
- DEGYD y estudiantes, buscarán instancias en conjunto para masificar los alcances de la Ley Karin.
- Directora de Docencia se compromete a revisar la estructura, para fortalecer la formación integral (reforzar política) de los docentes.
- Estudiantes compartirán en sus redes la información de la Evaluación Docente y motivarán a sus pares a responder encuesta.
- VRAF y Director General de Finanzas y Operaciones, revisarán y evaluarán aumento en beneficio de becas de ayudantías y becas laborales.
- VRAF y Director General de Finanzas y Operaciones, compromiso de entregar en sesión de diciembre, mecanismos y esquema de funcionamiento de iniciativas estudiantiles.

### Tabla Sesión 28 de noviembre:

- Socialización del proyecto y avances de instancias de sustentabilidad en la UCM.
- Implementación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad UCM (SAIC-UCM)"
- Inclusión de presidentes de CCEE en los comités curriculares de Escuela.
- Consulta sobre la toma de decisiones en materia de ceremonias de titulación, en conjunto a solicitud de agilización del proceso para carreras desfasadas.

Coordinador de Organizaciones Estudiantiles

## PUNTOS TRATADOS.

### Temas y Desarrollo:

DGE da la bienvenida a octava sesión de mesas de trabajo para el año 2024, presenta a los participantes en esta sesión.

Informa que los presidentes de las carreras Bioingeniería Médica, Ped. en Inglés e Ing. Civil Electrónica, participarán como oyentes en esta sesión, para interiorizarse del funcionamiento de una mesa de trabajo.

Se entrega un resumen de los acuerdos logrados en sesión anterior (octubre) y su grado de avance.

Se destaca la celeridad en la respuesta obtenida por parte de la Dirección de Docencia, a la inquietud de lo estudiantes, lo que se reflejó en 5 nuevos talleres para docentes.

Se compartió toda la información recibida con los estudiantes, previa autorización de dirdoc.

Indica orden en que se tratarán temas.

Se da por iniciada la sesión a las 11:05 horas.

Como primer tema a conversar, damos la bienvenida y la palabra a la Directora Ucm Sustentable, señora Nélida Ramírez Naranjo y don Juan Pablo Hernández Bravo, Coordinador de Gestión De Campus Sustentable.

### **Socialización del proyecto y avances de instancias de sustentabilidad en la UCM**

Directora de Proyecto Campus Sustentable, agradece la instancia de participar en esta sesión para interiorizarnos de los avances en el proyecto.

Realiza una introducción de los inicios del proyecto junto con compartir ppt.







# UCM

UNIVERSIDAD CATOLICA DEL MAULE



# DGEUCM

Dirección General Estudiantil  
Universidad Católica del Maule



**Objetivos Específicos:**

**4.1** Generar y desplegar una política de sostenibilidad y seguimiento en los ámbitos de cultura, academia e investigación, gestión de campus, vinculación con el medio y responsabilidad social, además de planes de mejora y seguimiento de las acciones emprendidas.

**4.2** Promover programas, proyectos e iniciativas de impacto de la Universidad en el desarrollo sostenible en derechos humanos, como movilidad social, diversidad, inclusión, perspectiva de género y otros que sean reflejo del ineludible compromiso de la Universidad con las poblaciones más pobres y vulnerables de la región.

**Indicadores Globales:**

Indicador Global	Línea Base	Meta 2024	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Meta 2028
SG-S-1 Resultado global RES-ES después de la acción	2023: 24,5 (Datos 2023) 2022: 19,8 (Datos 2021) 2021: 16,7 (Datos 2020)	27,8	29,6	32,6	33,9	35,5

**Detalle indicador global:**

Indicador Global	Fórmula	Contexto	Responsable externalización
SG-S-1 Resultado global RES-ES después de la acción	Sumatoria de puntajes ponderados en los categorías de RES-ES después de la acción	Considera los categorías ponderadas de "Sostenimiento y seguimiento", "Cultura sustentable", "Academia", "Gestión de campus" y "Vinculación con el medio y responsabilidad social".	Departamento de Desarrollo Sostenible – Dirección de Administración e Infraestructura o Programa Campus Sustentable

Netida D. Ramirez Narango Foto: Cascada las Butreras, Maule



**Objetivo general**



Contribuir al desarrollo de una cultura sustentable en la comunidad maulina, instalando competencias, habilidades y conceptos, llevados a la práctica, en articulación y colaboración con el entorno pertinente.

UCM Sustentable

Foto: Cascada las Butreras, Maule

Netida D. Ramirez Narango



**Objetivos específicos**

**1**

**Promover** una cultura sustentable en la comunidad maulina, mediante un trabajo articulado y colaborativo en base a metodologías apropiadas para el trabajo con el entorno pertinente

**2**

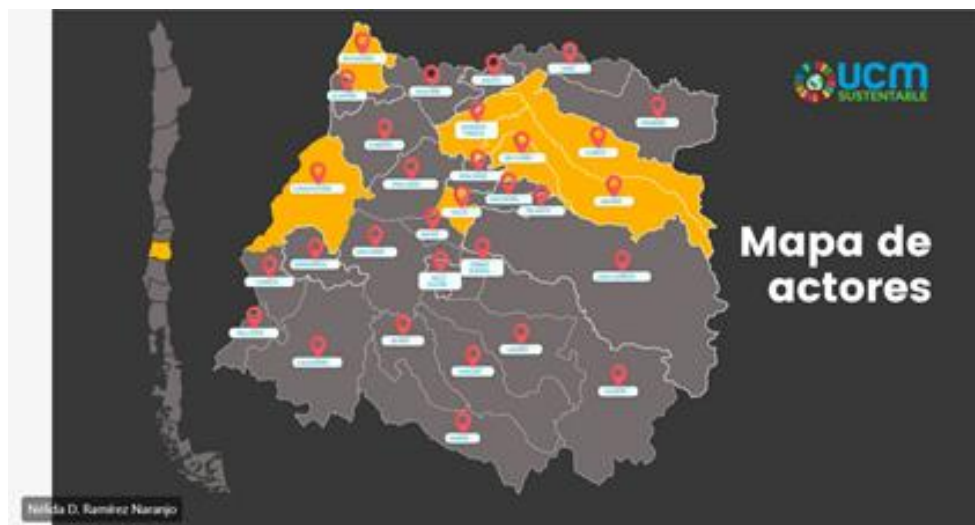
**Fomentar** un entorno que propicie el trabajo colaborativo con el entorno pertinente, creando valor agregado en base a **acciones conjuntas** que promuevan el desarrollo sustentable.

**3**

**Establecer** estrategias de seguimiento y evaluación en términos de sustentabilidad, en base a las **acciones específicas** ejecutadas.

**UCM SUSTENTABLE**

Netida D. Ramirez Narango Foto: Entadridado, Maule





**Promoción de la educación para la sustentabilidad**

ESTRATEGIAS

**Iniciativas de desarrollo colaborativo**

## Estrategias de trabajo bidireccional

Buscan alinear a la universidad con las metas internacionalmente establecidas por la Organización de Naciones Unidas, a través de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y fortalecer el trabajo de la Universidad Católica del Maule con los diversos territorios de la región con los que existe vinculación.

Netida D. Ramírez Narango



## EDUCACIÓN PARA LA SUSTENTABILIDAD

**01** Campaña de difusión e instalación del concepto de sustentabilidad.

Netida D. Ramírez Narango



**¡Responde nuestra encuesta sustentable y ayudanos a construir un mundo sostenible!**

*"El desafío de la encuesta sustentable es un medio los hábitos, el conocimiento y la percepción de la comunidad en torno a la cultura de sustentabilidad."*

**Ingresa aquí**

[www.ucm.cl](http://www.ucm.cl) Somos #TuUniversidad



Netida D. Ramírez Narango

Actor	Población	Muestra calculada	Muestra alcanzada	% de la muestra
Estudiantes pregrado Talca	9678	295	335	114%
Estudiantes pregrado Curicó	2591	78	134	172%
Estudiantes postgrado	385	193	16	8%
Académicos Talca	542	200	153	75%
Académicos Curicó	105	39	50	128%
Funcionarios Talca	547	208	138	66%
Funcionarios Curicó	82	31	42	135%

Nélida D. Ramírez Narango

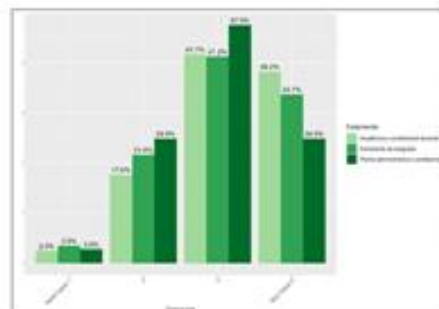
**Tabla 1. Caracterización de estamentos por sede y género**

Género	Sede	Académicos	Administrativos	Estudiantes
Masculino	Talca	89	58	122
	Curicó	20	15	29
Femenino	Talca	62	79	223
	Curicó	30	27	103

Nélida D. Ramírez Narango

#### Cambio climático por tipo de estamento

Sobre el manejo de conceptos alineados a el cambio climático, solicitamos que marque la opción que más se aproxima a su opinión. ¿Cuán capaz se siente usted de explicar a otros el concepto y las implicancias de los siguientes términos?



Nélida D. Ramírez Narango

**Pregunta 8. Ámbito de hábitos personales sobre sustentabilidad**  
**Tabla 2. Hábitos personales sobre sustentabilidad por estamento**

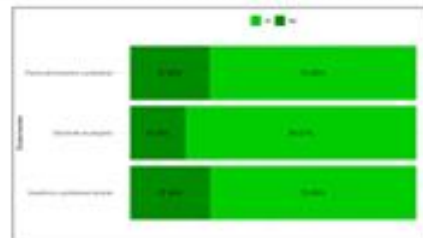
Temas	Si realmente siempre	Si realmente la mayoría de las veces	Si realmente a veces	No lo realmente
Reciclar los residuos que quedan en otros para reutilizarlos (plásticos, aluminio, material deportivo, etc.)	Académicos 27,07% (n=)	45,59% (n=)	25,00% (n=)	1,95% (n=)
	Administrativos 28,89% (n=)	40,12% (n=)	27,57% (n=)	3,42% (n=)
	Estudiantes 28,00% (n=)	58,80% (n=)	11,20% (n=)	4,00% (n=)
Compartir espacios comunes para no usar autos, motos, material deportivo, etc.	Académicos 22,73% (n=)	22,04% (n=)	64,82% (n=)	10,41% (n=)
	Administrativos 24,70% (n=)	24,84% (n=)	50,67% (n=)	22,00% (n=)
	Estudiantes 28,07% (n=)	54,80% (n=)	16,00% (n=)	7,14% (n=)
Separar los residuos (orgánicos, plásticos, vidrio, etc.) para ser reciclados en los comedores para su reutilización	Académicos 58,20% (n=)	29,07% (n=)	15,49% (n=)	7,25% (n=)
	Administrativos 29,83% (n=)	27,87% (n=)	28,00% (n=)	14,30% (n=)
	Estudiantes 52,00% (n=)	31,00% (n=)	16,43% (n=)	10,57% (n=)

Néida D. Ramírez Naranjo

**Ámbito de percepción de espacios sustentables de trabajo y/o estudio**

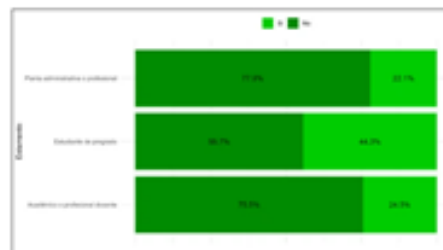
Pregunta 9. Evalúe el accionar institucional en relación con espacios sustentables de trabajo y/o estudio, Responda Sí o No para cada una de las preguntas.

**Gráfico 13. ¿Crees que la UCM se interesa por el cuidado del medio ambiente?**



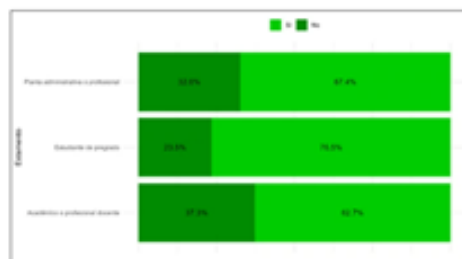
Néida D. Ramírez Naranjo

**Gráfico 14. ¿En su unidad de trabajo/estudio, separan en base a su origen los residuos?**



Néida D. Ramírez Naranjo

**Gráfico 17. ¿En su institución tiene una cantidad suficiente de áreas verdes y forestación?**



Néida D. Ramírez Narango

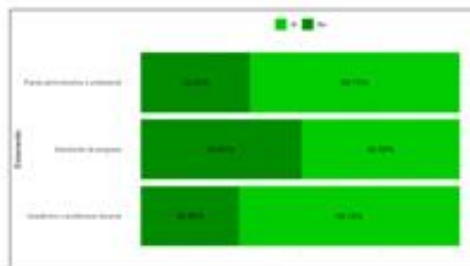
**Pregunta 14 ¿Cómo evalúa usted el trabajo de la institución en temas de Sustentabilidad? Escala de 1 a 7 donde 1 es muy bajo en sustentabilidad y 7 es muy alto.**

**Tabla 3. Evaluación por estamento al trabajo de sustentabilidad de la institución**

Estamento	Promedio
Institucional	4,6
Académicos	4,37
Administrativos	4,39
Estudiantes	4,76

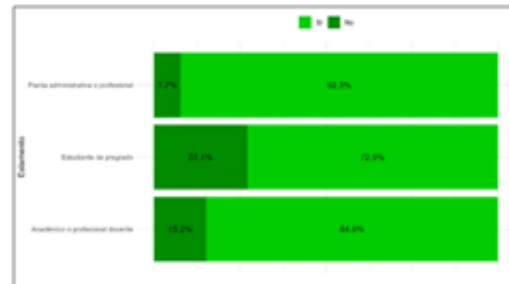
Néida D. Ramírez Narango

**Gráfico 22. Participar activamente en programas de oficinas sustentables**



Néida D. Ramírez Narango

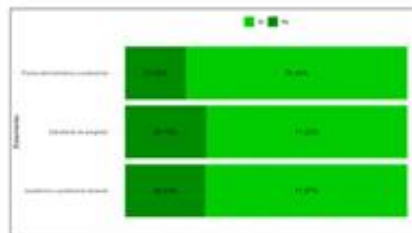
**Gráfico 23.** Asistir a cursos de capacitación en sustentabilidad



Néida D. Ramírez Narango

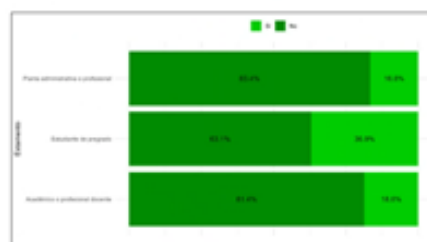
**Pregunta 16** ¿Cuáles de las siguientes iniciativas de sustentabilidad reconoce en la Universidad Católica del Maule? Marque Sí o No en cada una de las iniciativas

**Gráfico 24.** UCM sustentable



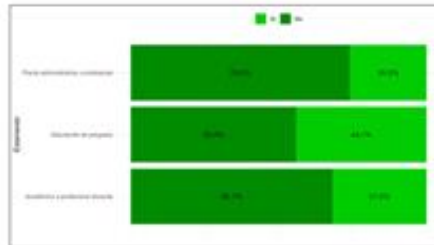
Néida D. Ramírez Narango

**Gráfico 29.** Sistema de gestión integral de residuos en los campus



Néida D. Ramírez Narango

Gráfico 30. Cursos de formación para estudiantes en sustentabilidad



Néida D. Ramírez Narango

 **AULA ABIERTA - UCM**

CURSOS MASIVOS ONLINE Y GRATUITOS

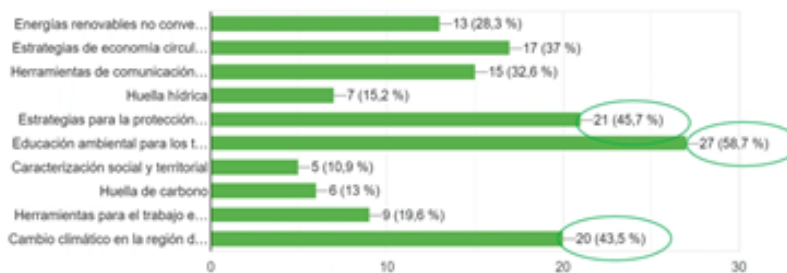
**EDUCACIÓN PARA LA SUSTENTABILIDAD**

02 Oferta de cursos a través de Aula Abierta

Néida D. Ramírez Narango

Propuesta de Cursos (Selecciona solo 3 propuestas)

46 respuestas



- Cantidad de personas que votaron: 46

- Cursos seleccionados:

1. Educación ambiental para los territorios /
2. Cambio climático en la región del Maule /
3. Estrategias para la protección de ecosistemas.

Néida D. Ramírez Narango









Directora de Campus Sustentable, destaca el convenio con Facultad de Educación, con acciones para motivar la sustentabilidad en la educación.

Coordinador de Organizaciones Estudiantiles

Destaca además el año 2023, desde la Vicerrectoría de Investigación y Postgrado, se han realizado un 75% de publicaciones científicas, cuyo objetivo ha sido el desarrollo sostenible.

Existe un compromiso real que este proyecto tenga un impacto en la formación de los estudiantes, por lo cual se están desarrollando y evaluando instancias de articulación, para presentar los objetivos y estrategias.

CCEE Ped. en Ciencias, al solicitar la palabra indica la sugerencia de incluir a la carrera en las acciones que desarrolla con la Facultad de Educación, pensando en su mención en biología.

Directora de Campus Sustentable, señala que, dentro los objetivos se encuentra incorporar nuevas carreras a este proceso de formación.

Con estas palabras finaliza la participación de Campus Sustentable, agradecemos a su directora y a Juan Pablo, que nos hayan acompañado en esta sesión.

### Implementación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad UCM (SAIC-UCM)

Para al segundo tema de esta sesión invitamos a incorporarse al señor Juan Pablo Lastra Villena, Director Gestión Interna de la Calidad, quien nos entregará información sobre la Implementación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad UCM (SAIC-UCM).

Al iniciar su intervención el Director Gestión Interna de la Calidad nos presenta los principales hitos de este sistema de aseguramiento de la calidad, que además se encuentra en evaluación continua y por lo cual es importantísima la retroalimentación que se recibe de los actores principales, que en este caso los estudiantes.

Directora DGE complementa, que esta retroalimentación se recibe también de otros servicios.

En relación a eso VRAC señala la importancia de esta instancia de trabajo con los estudiantes, la cual nos invita a entregar respuestas a las inquietudes que presentan los estudiantes.



Imagen 1: Principales hitos.

CCEE Química y Farmacia, señala desconocer el conducto regular para levantar inquietudes de los estudiantes, principalmente de las carreras que no cuentan con Centros de Estudiantes.

DGE señala que, le sorprende esta aseveración, ya que se ha tratado en varias ocasiones cual es conducto regular, incluso se encuentra en actas de mesas de trabajo anteriores, como también se ha recordado en las reuniones específicas con el consejo de presidentes.

Complementa además que los centros de estudiantes pueden participar de los consejos de escuela, tal como indica el artículo 22 de los estatutos de facultad, donde pueden canalizar sus inquietudes.

En relación a las carreras que no poseen centro de estudiantes, entre todos debemos motivar para que se organicen.

VRAC indica que, es un deber de las direcciones de escuela, escuchar a sus estudiantes, independiente si poseen centro de estudiantes o no.

Director Gestión Interna de la Calidad, presenta principales resultados del SAIC UCM



Imagen 2: Resultados SAIC UCM

¿Cuál es el mecanismo o proceso donde los estudiantes expresan sus inquietudes o felicitaciones de mejora o expresan felicitaciones en la UCM? ¿cómo se gestionan y resuelven estas inquietudes (si aplica)? ¿Qué instancias existen para canalizarlas?

Temáticas	Principales situaciones (ejemplos)	¿Cómo se canaliza?	Gestión y resolución / respuesta
Aspectos de la carrera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Notas no ingresadas al sistema</li> <li>Prueba en horario protegido</li> <li>Apoyos Académicos</li> <li>Académico comienza tarde las clases</li> <li>Profesor enseña muy bien, es excelente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Director de Carrera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si se responde oportunamente en instancias como reuniones, correos etc.</li> <li>No siempre se dan respuestas.</li> </ul>
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salas</li> <li>Baños</li> <li>Aseo</li> <li>Espacios universitarios</li> <li>La universidad tiene espacios muy limpios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mesa de trabajo estudiantes</li> </ul>	
Food Truck / Casinos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Precios</li> <li>Tiempo de espera</li> <li>calidad productos</li> <li>Muy buena Atención</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario web</li> </ul>	
Biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos insuficientes</li> <li>Condiciones salas de estudios</li> <li>Problemas acceso a plataformas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulario web</li> </ul>	
Tecnologías de Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi</li> <li>Correo electrónico</li> <li>Accesibilidad a sistemas/portales</li> <li>Laboratorios muy bien equipados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mesa de servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ticket / respuesta correo</li> </ul>
Apoyos en Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demoras asignación citas médicas o psicológicas</li> <li>Excelente cobertura de apoyos ofrecidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DGE</li> </ul>	

Imagen 3: Como canalizar inquietudes o felicitaciones

Se invita a los estudiantes también a destacar los aspectos positivos y canalizarlos a través de las diferentes instancias que tienen para ello, donde destacan estas sesiones, las reuniones mensuales con DAI y las

bimensuales con DTI, que precisamente la próxima semana nos reuniremos con estudiantes para presentar avances en app UCM, donde tendrán otra instancia para canalizar sus inquietudes o felicitaciones. Agradecemos la presencia del señor Juan Pablo Lastra, Director Gestión Interna de la Calidad.

### **Inclusión de presidentes de CCEE en los comités curriculares de Escuela**

CCEE Química y Farmacia, en la introducción de este tema, señala que, algunas carreras si participan de estos comités, lo cual ha sido realmente provechoso para entender como se regula la calidad y las mejoras académicas.

Es por ello que solicitan se pueda normar la presencia de un representante de los estudiantes en los comités curriculares.

VRAC señala que, la inquietud planteada por estudiantes es legítima, indica la dificultad de la incorporación, ya que estos comités funcionan a través de decretos y abordan principalmente temas muy técnicos.

Hay formas de entregar una retroalimentación efectiva, de cómo se abordan los ajustes curriculares, el rediseño curricular y los problemas evaluativos.

Una de las medidas puede ser la evaluación de las actividades curriculares con los delegados de generación, para levantar esa información en los consejos de escuela o con su director directamente.

Se propone promover de manera transversal, la implementación de instancias permanentes de participación y retroalimentación del trabajo curricular.

### **Consulta sobre la toma de decisiones en materia de ceremonias de titulación, en conjunto a solicitud de agilización del proceso para carreras desfasadas**

Como introducción los estudiantes habían indicado al plantear este tema: “Sobre las titulaciones es consultar por como gestionan a nivel universidad, cuáles carreras tendrán titulación y como las escuelas participan en esta decisión, ya que hemos identificado carreras que van muy desfasadas con el proceso de titulación y otras no, entonces es más que nada para saber a quién levantar esta problemática, si a la universidad o a las escuelas

CCEE Ped. en Ciencias indica que, es importante conocer como funciona el proceso de las titulaciones, hay compañeros que egresaron el 2020 y recién se titularon este año, además las fechas y horarios coinciden algunas veces con sus horarios laborales, junto que deben viajar de otras ciudades.

VRAC señala que, comparte la inquietud de que el proceso no se desarrolla de la mejor forma, entre los factores se encuentra las secuelas de la pandemia, aún no se ha podido regularizar las fechas pendientes, lo cual no es una tarea fácil.

La responsabilidad la asume Dirección de Docencia con la unidad de egresados, ante ello existe una clara posibilidad de mejora, el año 2025 debería comenzar a regularizarse las fechas de titulación.

Se involucran varias unidades a parte de dirdoc, por ejemplo, el DRA y Dirección de Comunicaciones.

Todos trabajando para entregar un buen servicio y que sea una jornada inolvidable.

VRAC señala que todas estas observaciones y acuerdos, serán transmitidos de la nueva vicerrectora, potenciando el trabajo que se realiza en estas instancias.

Posteriormente los presentes entregan sus agradecimientos a la doctora Esperanza Durán, por el trabajo y compromiso entregado en búsqueda de solucionar las inquietudes presentadas por los estudiantes.

Finaliza sesión a las 12:40 horas

DGE indica que enviará el acta de la reunión a Estudiantes para que pueda ser revisada y una vez que se esté de acuerdo, poder compartirla con la comunidad y subirla al portal.

**Acuerdos.**

- Propuesta de promover de manera transversal, la implementación de instancias permanentes de participación y retroalimentación del trabajo curricular.

Firma Aprobación Acta.

NOMBRE	FIRMA
ESPERANZA DURAN GONZÁLEZ	
SERGIO ROJAS CORREA	
DARÍO HERRERA MORA	
KARIN ALVARADO ROJAS	
MARIO URZÚA GUAZZONI	
NELIDA RAMÍREZ NARANJO	
JUAN PABLO HERNANDEZ BRAVO	
JUAN PABLO LASTRA VILLENA	
VALESKA FUENTES CARRASCO	
ANYI ACEVEDO TOLEDO	
MATÍAS CONTRERAS ESPINOZA	

Mario Urzúa Guazzoni.  
Coordinador de Organizaciones Estudiantiles  
Dirección General Estudiantil

Karin Alvarado Rojas  
Directora  
Dirección General Estudiantil.