

REUNIÓN MESA DE TRABAJO N° 8 UCM
CURICÓ.

TEMA: ACADEMIA – TRANSPARENCIA – INFRAESTRUTURA - DEMOCRATIZACIÓN.

FECHA:	Jueves, 28 de noviembre de 2024.
LUGAR:	Teams
HORA INICIO:	15:00 Hrs.
HORA TÉRMINO:	17:00 Hrs
PARTICIPANTES	
NOMBRE	CARGO
ESPERANZA DURÁN GONZÁLEZ	VRAC
SERGIO ROJAS CORREA	VRAF
ENRIQUE MUÑOZ REYES	DIRECTOR DE SEDE, CURICÓ
KARIN ALVARADO ROJAS	DIRECTORA DGE
CAMILO PÉREZ IBÁÑEZ	COORDINADOR ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES
JUAN PABLO LASTRA VILLENA	DIRECTOR GESTIÓN INTERNA DE LA CALIDAD
NÉLIDA RAMÍREZ NARANJO	DIRECTORA PROYECTO UCM SUSTENTABLE
JUAN PABLO HERNANDEZ BRAVO	COORDINADOR DE GESTIÓN PROYECTO UCM SUSTENTABLE
JOSE LUIS RIQUELEME CORNEJO	JEFE DEPARTAMENTO PREVENCIÓN DE RIESGOS
KRISTAL RUZ ARENAS	FEUCM
MARIA IGNACIA SANDOVAL	CC.EE TRABAJO SOCIAL

TABLA SESIÓN 28 NOVIEMBRE

- Estado de avance etapa final plan de emergencia, instalación de códigos QR en afiches y la creación de información audiovisual respecto al plan de emergencia.
- Socialización del proyecto y avances de instancias de sustentabilidad en la UCM
- Implementación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad UCM (SAIC-UCM)''

Temas y Desarrollo:

DGE da la bienvenida a la séptima sesión de mesas de trabajo para el año 2024, informa la forma en que se trabajará esta sesión y presenta a invitados.

Inicio Sesión 11:00 horas.

Estado de avance etapa final plan de emergencia, instalación de códigos QR en afiches y la creación de información audiovisual respecto al plan de emergencia.

Coe Curicó, presenta el punto en tabla, y cede la palabra a Jefe de Departamento de Prevención de Riesgos, quien entrega información referente al estado de avance del plan de emergencia, respecto a la instalación de los códigos QR respectivos al plan de emergencia y material audiovisual.

DPR, indica que en primera instancia se presentó el nuevo plan de emergencias y los códigos QR era un ítem pendiente para una segunda etapa de aplicación. Presenta un código QR a la mesa, que deriva al plan de emergencia, estos códigos se instalarán en los afiches de plan de emergencia que ya se encuentran instalados en salas, oficinas y distintas dependencias de la institución. Indica que se está trabajando en la impresión de los códigos, los cuales debería ya estar instalados antes de la siguiente mesa de trabajo correspondiente al 26 de diciembre. Indica que, respecto al código QR respectivo al material audiovisual, se está trabajando en ello, ya que se requiere de un intérprete en lenguaje de señas, lo cual se está buscando el apoyo con PARI, una vez realizado el material audiovisual, se generará el QR que también será instalado en los afiches antes descritos.

Directora DGE agradece las gestiones realizadas por DPR, ya que es algo que los estudiantes estaban solicitando.

Coe Curicó se suma a los agradecimientos y consulta a los estudiantes si tiene consultas al respecto. Trabajo Social consulta por cuantos códigos QR se instalarán.

DPR indica que son dos códigos, uno para el plan de emergencia y otro para el material audiovisual.

VRAF consulta si el video con lenguaje de señas se está coordinado con PARI. DPR indica que se está realizando el trabajo con ellos, agrega que en el caso de no poder realizarlo con PARI, se solicitará apoyo a IST.

VRAF consulta si el video podría estar disponible en el mes de marzo, DPR, indica que si se podría estar finalizado en esa fecha.

Queda en acuerdo de mesa que el código QR del plan de emergencia estará instalado antes del 26 de Diciembre y el código QR del material audiovisual estará instalado antes de 31 de marzo del 2025.

No hay consultas al tema presentado, Coe Curicó agradece la participación y presentación, se libera a Jefe de Departamento de Prevención de Riesgos.

Socialización del proyecto y avances de instancias de sustentabilidad en la UCM

Coe Curicó, presenta a Directora Proyecto UCM Sustentable y Coordinador de Proyecto UCM Sustentable, quienes presentan el punto en tabla.

Coordinador de proyecto, realiza la primera parte de la presentación, contextualiza la creación del proyecto y la red de campus sustentable, se han realizado procesos en la institución en relación a la red de campus sustentable, como: el Departamento de Desarrollo Sustentable, que se relaciona con la certificación de edificios sustentables, infraestructura, aspectos energéticos y residuos. También el ranckin Times Haiguer Education, relacionado a los aspectos de como se mide la contribución de las instituciones de educación superior hacia los objetivos de desarrollo sostenible, esto se comenzó a medir a fines del año 2021 con datos aportados desde el programa, la Dirección de Vinculación junto a Desarrollo universitario coordinaba estos programas

Los resultados del proyecto del año 2022, UCM obtuvo el lugar 19 a nivel nacional y el 2023 obtuvo el lugar 16. Los principales objetivos de desarrollo sostenible en los que la institución contribuyó fue salud y bienestar, educación de calidad, y reducción de las desigualdades. Estas iniciativas como contribuyen a un plan de desarrollo enfocado en la sustentabilidad.

Indica que, a partir de octubre del presente año, se gestó el comité de sustentabilidad institucional, quien se hará cargo de todas estas instancias en adelante.

También señala que alguno de los avances que se han realizado, es el de oficina verde, UCM es la segunda universidad a nivel nacional que se adhiere a este del ministerio del medio ambiente.

Directora de proyecto indica, que estos antecedentes ratifican el interés permanente de la institución en estas temáticas, esto aún no está asociado criterios de acreditación institucional, se encuentra en lay de educación superior.

Este programa esta enmarcado en el plan de desarrollo estratégico, donde la UCM busca liderar un impacto positivo y significativo en el ámbito socioambiental, se podrá medir y visibilizar todas las iniciativas que están desarrollando en la institución.

También presenta los avances que se esperar lograr en RESIES (Reporte y Evaluación de la Sustentabilidad en Instituciones de Educación Superior) En el 2024 se presento un avance del 30% y se espera que para el 2028 se espera tener un avance cercano al 40% que se acerca a la meta que está establecida en el plan de desarrollo estratégico.

Presenta aspectos específicos al proyecto de sustentabilidad, busca contribuir al desarrollo de una cultura sustentable en la comunidad maulina, está relacionado con el desarrollo de trabajo de vinculación bidireccional que se desarrolla como institución y las iniciativas que se desarrollan a nivel regional por diversas instituciones.

EL proyecto también busca instalar competencias, habilidades y conceptos, lo que significa que se deben tener instancias de formación y capacitaciones, involucrando a la comunidad universitaria, estudiantes, académicos y funcionarios. Esto debe ser desarrollado de manera colaborativa con el

entorno, los problemas relacionados al cambio climático no se pueden lograr de manera individual si no colectiva.

Presenta las comunas en donde se ha trabajado con el proyecto. Señala las necesidades que se identificaron en este trabajo colaborativo.

Presenta ejemplos de los trabajos realizados, como: Campaña de difusión del concepto de sustentabilidad, se aplicó una encuesta entre marzo y abril de este año, para identificar los hábitos y conocimientos que tiene la comunidad respecto a estas temáticas, muestra datos estadísticos de la participación de estudiantes, funcionarios y académicos de Talca y Curicó. Se espera que el próximo año pueda aumentar la participación de esta instancia.

Comenta que la semana del 18 al 22 de noviembre se realizó una jornada de reciclaje en el campus san miguel donde se trabajo directamente con los recicladores de base de la comuna de Talca, se espera replicar esa experiencia en la comuna de Curicó.

Presenta el programa oficina verde, es una iniciativa que se desarrolla con un convenio específico con el Ministerio del Medio Ambiente, es la primera universidad de la región y segunda a nivel nacional en participar del programa, es un proyecto piloto y se espera ir desarrollándolo paulatinamente en la institución.

Muestra los cursos de formación, indica que la participación ha sido baja, los cursos creados fueron por medio de aula abierta y se seleccionaron con los actores del entorno y la comunidad interna, los que eran:

- Educación ambiental para los territorios
- Cambio climático en la región del maule
- Estrategias para protección de ecosistemas.

Estos cursos se alojarán en la plataforma UCM virtual, para que queden disponibles para toda la comunidad a contar de marzo del año 2025, de esta manera las personas interesadas los puedan realizar, son cursos de 116 horas que entregan constancia de participación.

Presenta evidencias de diversas actividades que se han desarrollado enmarcadas en el proyecto:

- Moda circular.
- Semillas climáticas.
- Día en la universidad, desarrollada en colaboración con Dirección de Sede.
- Construcción de eco ladrillos.
- Jornada de reforestación.
- Jornada de limpieza y reforestación de cerro Carlos Condell.
- Limpieza y recuperación de un humedal.

- Vigilantes del agua maulina, donde se trabaja en colaboración con colegios y la mochila limnológica, Aguas Nuevo Sur donó una mochila más lo que permite trabajar directamente con estudiantes y colegios.
- Taller de reflexión y razonamiento con profesores de biología y ciencias naturales, donde se ha trabajado con casi 80 profesores de la región.
- Actividades con los recicladores de base.
- Trabajo con la Seremi de medio ambiente y ministerio de medio ambiente.
- Jornada de huertos educativos en colaboración con Prosalud, con estudiantes de enfermería y nutrición.
- Visita en granja educativa municipal.
- Forjadores ambientales.
- Centro de salud mental comunitaria.
- Red de actores sustentables por el maule, campaña para la prevención de incendios forestales, realizada en época estival de este año y realizara este próximo año, se trabaja con CFT san Agustín, Fundación CRATE, Radio Chilena y el Obispado de Linares y Talca. En esta instancia, pueden participar estudiantes y se entrega certificado de participación.

Director de sede, pide la palabra, felicita al equipo por el trabajo realizado, indica que, desde la dirección de sede, desde el año 2023 la experiencia de un día en la universidad se considera el tema de la sustentabilidad, este año se realizo un concurso de ecoreportajes, donde los colegios realizaban pequeños videos con la temática de sustentabilidad. Agrega que en el lanzamiento de “Ojos para el maule” se realizo en Talca, propone que también se considere realizar este tipo de acciones en Curicó.

Directora DGE, indica estar en conocimiento del trabajo que realiza UCM sustentable, ya que todos los años llegan las solicitudes de becas laborales y siempre cuentan con el apoyo de la Dirección General Estudiantil, enfatiza en la importancia para los estudiantes el trabajo que realiza UCM sustentable, agrega que se aprobaron las becas laborales solicitadas.

Trabajo social, expresa que el proyecto esta bien desarrollado y que hay gran cantidad de actividades, esperan poder contar con más actividades el próximo año y mayor participación de los estudiantes, agradece todo el trabajo desarrollado.

FEUCM consulta sobre de que se trata las oficinas verdes.

El programa de oficina verde se llama “estado verde”, es una iniciativa del ministerio del medio ambiente, que permite a las distintas instituciones desarrollar practicas de cuidado, de uso de energía, agua y papel, El programa oficina verde para instituciones privadas, permite levantar un diagnóstico y hacer un plan de trabajo para obtener un sello, el que indica si estamos en un nivel inicial, intermedio o excelencia. Desde el ministerio se sugirió partir con un proyecto piloto, inició

en la facultad de ciencias de la ingeniería en campus San Miguel, hay 13 estudiantes trabajando en el proyecto además de las becas laborales. En este proyecto, las acciones se incorporan en el proceso formativo, este es otro elemento que el proyecto tiene que desarrollar, en la actualidad se realizaron ajustes en la planificación de actividades académicas en 20 carreras, se avanzará paulatinamente para llegar al 100% de las carreras.

VRAC agradece el compromiso y trabajo realizado por directora de proyecto y el equipo.

Directora de proyecto agradece las palabras de VRAC, y el apoyo permanente de las autoridades de la institución en estas iniciativas, agradece a VRAF por el apoyo entregado.

Coe Curicó agradece el trabajo realizado por ucm sustentable y la presentación realizada, quedan liberados de la mesa.

Implementación del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad UCM (SAIC-UCM)”

Coe Curicó presenta al director de gestión interna de la calidad, quien presenta el tema en tabla.

Director, expone el tema en tabla y presenta la implementación del sistema de aseguramiento interno de la calidad, indica que la calidad es una acción permanente en la institución, se desarrolla con todos los estamentos institucionales, además, agrega que la nueva ley de educación en los nuevos criterios de la CNA, la dimensión de aseguramiento de la calidad es una dimensión a acreditar, lo que implica trabajar en esta área.

Contextualiza el trabajo de la unidad y la obtención de una certificación en octubre de 2024 por ANECA, es un reconocimiento al trabajo que ha desarrollado la universidad, el perfil que se ha proyectado con aseguramiento interno de calidad, siempre en un contexto de mejora continua, es un logro muy importante, que no todas las universidades lo han logrado.

Indica que desde CNA hay una dimensión que es la evaluación permanente y retroalimentación, la retroalimentación no solo es de parte de autoridades y directivos si no también desde los estudiantes.

Presenta los distintos aspectos relacionados a el sistema de aseguramiento de la calidad, siempre se está en búsqueda del mejoramiento institucional.

Consulta a los estudiantes sobre cual es el mecanismo que utilizan los estudiantes para plantar, situaciones de mejoras de distintos servicios o temáticas institucionales, como las resuelven, si es que las resuelven y que instancias existen para canalizar esas inquietudes.

Se plantean 6 temáticas

- Carrera
- Infraestructura
- Casinos

- Bibliotecas
- DTI
- Apoyo de salud y beneficios

Expone ejemplos a los estudiantes por cada ítem para consultar o retroalimentar a la universidad para hacer las correcciones necesarias o felicitaciones sobre lo que es bueno.

Ejemplifica: En situaciones referentes a las carreras, canalizan inquietudes con sus directores de escuela o lo referente a casinos hay códigos QR de sugerencias, reclamos y felicitaciones, indica que es importante la opinión de los estudiantes respecto a lo planteado.

Directora DGE, señala que esto también se relaciona con un plan de mejora constante de los servicios y beneficios existentes, es importante para la institución saber las apreciaciones de los estudiantes, ya que esto está dirigido netamente a ellos.

Trabajo social, indica que, desde los temas planteados, como organizaciones estudiantiles levantan todos los requerimientos al coordinador de organizaciones estudiantiles y él es quien gestiona lo necesario para dar solución a los requerimientos de los estudiantes, en ocasiones no se esperan las mesas de trabajo sino que se realizan directamente al coordinador.

Directora DGE indica que esto se ha conversado con la dirección de aseguramiento de calidad, señala que la mayoría de las inquietudes se transmiten por medio de la DGE, la idea de esto es que los estudiantes tengan acceso a conocer los conductos de cada una de las unidades de la universidad, y que no siempre las necesidades de los estudiantes sean derivadas desde DGE, agrega que además de las mesas de trabajo se han generado 2 instancias con unidades específicas para tratar temas desde los estudiantes.

Consultan a estudiantes como tratan los temas relacionados a la carrera.

Trabajo Social indica que los temas relacionados a lo académico se les envía a dirección de escuela, señala que normalmente los centros de estudiantes y la Federación, son los puentes de comunicación entre DGE y las bases.

Consultan sobre la respuesta a los requerimientos de los estudiantes son oportunas o tienen comentarios al respecto.

Trabajo Social indica que DTI demora en responder correos con problemas con la plataforma, ahí se contacta directamente en la mesa de servicios y se envían correos. Se demoran en dar respuesta, ejemplifica problemas como los de aula virtual, estudiantes no aparecen en el ramo pero sí al docente o problemas con SAP, también agrega que si no se da respuesta a los correos se dirigen presencialmente al director de escuela para recordar dar respuesta a esas situaciones.

Con DAI, indican que hay reuniones específicas para tratar esos temas, si no se realiza por correo para dar respuesta, casinos tienen sus códigos QR y con biblioteca no reportan problemas excepto a principio de año con el tema de las credenciales, refieren no haber mucha información al respecto, que son casos muy específicos.

VRAC indica que los problemas de plataforma en aula virtual, hay una persona encargada en dirección general de docencia para atender solicitudes de estudiantes y académicos, señala que DTI no debería asumir esa tarea si no que, desde docencia, si esa información no esta tan clara, VRAC indica que se puede apoyar la socialización de la información.

VRAF complementa lo presentado por VRAC, indica que DTI recibe requerimientos de distintos ámbitos, ya sean tecnológicos como por ejemplo mal funcionamiento de wifi y otros requerimientos como los que ejemplifica trabajo social, DTI deriva el caso, cuando se trata de temáticas que no son propias de DTI, ahí se puede generar una demora en la derivación, VRAF indica que se revisara esa situación para agilizar los tiempos de respuesta.

Trabajo Social indica que sería importante socializar esa información, para tenerla actualizada y saber a quién se le debe hacer llegar esos requerimientos.

FEUCM indica que se les dijo que si tenían problemas respecto a UCM vitrola, no podían tomar ramos, o que no salgan en un ramo, debían enviar un correo a soporte, reporta que personalmente envía correos a soporte ya que a ella no le llegan los correos institucionales, esto ha ocurrido desde los aluviones de años anteriores y no le dan respuesta al requerimiento

Respecto a los temas de carrera, les hacen llegar las dificultades a la directora de escuela de Agronomía pero no se les da respuesta, se les dice que se hablara el tema en cuestión pero no ocurre nada más, no hay retroalimentación a los requerimientos de los estudiantes.

VRAC indica que las atenciones a los estudiantes no es una situación excepcional si no, una situación que debe ser permanente, se reiterara a los directores de escuela que deben establecer instancias periódicas de atención a los estudiantes, dar respuesta y retroalimentación los requerimientos.

Si se hace una solicitud a la dirección de escuela y no hay una respuesta en un plazo prudente que se estima conveniente de 48 horas, esas solicitudes pueden escalar al Director de Docencia de Pregrado Sr. Manuel Monsalve.

Dirección interna de calidad, agradece el espacio para abordar estas temáticas, destaca que en el diseño de los procesos y mecanismos es muy importante la mirada de los estudiantes, se busca mejorar la calidad de la educación, agradece a los estudiantes la participación, comenta que se procesara la información entregada.

Coe Curicó agradece la asistencia de los estudiantes a la mesa, agrade a VRAC por el trabajo realizado y comunica que es la última participación de la Vicerrectora.

VRAC indica la importancia de las mesas de trabajo, destaca la madurez y sensatez como los estudiantes abordan cada temática y las propuestas que presentan, ayudan a mejorar los procesos.

Director de Sede, agradece el trabajo realizado a VRAC durante su gestión, refuerza la importancia de las mesas de trabajo, que permite gestionar necesidades de manera respetuosa y colaborativa, agradece a los estudiantes por siempre tener la disposición y respeto del trabajo colaborativo.

Directora DGE, agradece a VRAC por la disposición que ha tenido no solo en la participación de las mesas, también para atender las necesidades de los estudiantes, para los estudiantes es importante la participación de las autoridades, valoran la posibilidad de presentarse ante las autoridades de la institución. Le desea éxito en el nuevo camino que inicia.

VRAC destaca la participación de VRAC, indica que las mesas de trabajo es una instancia muy valiosa, donde se recogen necesidades directamente desde los estudiantes. Es importante mantener estas instancias de trabajo con mirada crítica que permite crecer, mejorar continuamente.

FEUCM agradece al trabajo de VRAC, por la calidad de persona que es y la disposición para escuchar y atender las necesidades de los estudiantes

Trabajo Social, se suma a los agradecimientos hacia VRAC, por todo lo que se pudo trabajar en conjunto a los estudiantes.

COE Curicó, consulta a los asistentes si hay consultas respecto a las temáticas expuestas. No se presentan consultas, agradece a los participantes de la mesa. Finaliza la reunión a las 16:30 hrs.

Acuerdos

- Código QR del plan de emergencia estará instalado antes del 26 de Diciembre 2024.
- Código QR del material audiovisual estará instalado antes de 31 de Marzo del 2025.
- Estudiantes podrán elevar solicitudes y/o requerimientos a Dirección de Docencia de Pregrado, cuando las solicitudes y/o requerimientos a sus respectivas Direcciones de Escuela, no tengan respuesta en un plazo de 48 horas.

Firma Aprobación Acta.

NOMBRE	CARGO
ESPERANZA DURÁN GONZÁLEZ	VRAC
SERGIO ROJAS CORREA	VRAF
ENRIQUE MUÑOZ REYES	DIRECTOR DE SEDE, CURICÓ
KARIN ALVARADO ROJAS	DIRECTORA DGE
CAMILO PÉREZ IBÁÑEZ	COORDINADOR ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES
JUAN PABLO LASTRA VILLENA	DIRECTOR GESTIÓN INTERNA DE LA CALIDAD
NÉLIDA RAMÍREZ NARANJO	DIRECTORA PROYECTO UCM SUSTENTABLE
JUAN PABLO HERNANDEZ BRAVO	COORDINADOR DE GESTIÓN PROYECTO UCM SUSTENTABLE
JOSE LUIS RIQUELEME CORNEJO	JEFE DEPARTAMENTO PREVENCIÓN DE RIESGOS
KRISTAL RUZ ARENAS	FEUCM
MARIA IGNACIA SANDOVAL	CC.EE TRABAJO SOCIAL

Camilo G. Pérez Ibáñez
Coordinador de Organizaciones Estudiantiles
Dirección General Estudiantil

Karin Alvarado Rojas
Directora
Dirección General Estudiantil.