

ACTA DE REUNIÓN MESA DE DIÁLOGO N° 9 UCM TALCA.

TEMA: ACADEMIA – TRANSPARENCIA – INFRAESTRUCTURA – DEMOCRATIZACIÓN

FECHA:	Jueves, 28 de diciembre de 2023
LUGAR:	Teams
HORA INICIO:	15:00 Hrs.
HORA TÉRMINO:	16:40 Hrs
PARTICIPANTES	
NOMBRE	CARGO
ESPERANZA DURÁN GONZÁLEZ	VRAC
SERGIO ROJAS CORREA	VRAF
YANINA TAPIA CASTRO	DIRDOC
KARIN ALVARADO ROJAS	DIRECTORA GENERAL ESTUDIANTEL
MARIO URZÚA GUAZZONI	COORDINADOR ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES
CRISTIAN MATAMALA GOMEZ	DIRECTOR TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
ALONSO TORRES LOPEZ	JEFE DEPTO. SALUD ESTUDIANTEL
MILLARAY QUINTEROS MOLINA	CCEE. ENFERMERÍA
CARLA GAJARDO TRONCOSO	CCEE. ING. CIVIL INFORMÁTICA
ANTONIA CASABON LAGOS	CCEE TEC. MÉDICA
CATALINA LEAL PAVEZ	CCEE. TRABAJO SOCIAL

TEMAS DE LA TABLA:

Coordinador Organizaciones Estudiantiles da la bienvenida a los integrantes de la mesa y da a conocer la tabla para esta sesión:

Acuerdos sesión anterior:

- Socializar Protocolo de Emergencia cuando esté listo.
- Estudiantes plantearán a sus bases, la posibilidad de realizar clases en módulo 5.
- Estudiantes enviarán solicitud formal para terminar clases más temprano.
- VRAC reforzará a través de Dirección de Docencia, el buen uso de la plataforma por parte de los docentes.

Tabla

- Informe Organización estudiantil 2023.
- Capacidad de procesamiento de los computadores que dispone la Universidad y actualización de programas. (se sostuvo reunión con estudiantes el día viernes 22)
- Talleres o focus group para tratar la salud mental. (la realización de espacios de charlas psicológicas para el próximo año en formato focus group con el objetivo de que las personas puedan comentar sus situaciones personales, ya sea, estrés, ansiedad, desmotivación, entre otros sentimientos que afecta en el rendimiento académico e ir colaborando con las experiencias entregadas por los mismos participantes en conjunto a

lo que el profesional del área de salud mental considere pertinente mediante sus herramientas de intervención comunitaria en grupos y colectivos)

- Profesional de Salud Estudiantil en el área psiquiátrica.
- Solicitud de documento e información sobre los lineamientos al considerar bloques de horarios, que son entregados a cada Escuela desde VRAC.

PUNTOS TRATADOS.

Temas y Desarrollo:

DGE da la bienvenida a novena sesión de mesas de diálogo para el año 2023, presenta a los participantes e informa la forma en que se trabajará esta sesión.

Estas instancias de participación y diálogo deben siempre ser una prioridad, principalmente para los estudiantes.

Recordar que es una instancia de conversación y trabajo, no una instancia para rendir cuentas.

DGE solicita a estudiantes encender su cámara.

DGE informa que Vicerrectora Académica no podrá participar en esta sesión, en su representación nos acompañará la Directora General de Docencia señora Yanina Tapia a quien le damos la bienvenida.

Se inicia sesión a las 15:05 horas.

Capacidad de procesamiento de los computadores que dispone la Universidad y actualización de programas.

Como introducción al tema DGE señala, que se sostuvo una reunión el día 22 de diciembre con el Director de Tecnología de la Información, señor Cristian Matamala y los representantes estudiantiles, señoritas Carla Gajardo (ICI) y Catalina Leal (Trabajo Social).

En esta reunión se plantearon las inquietudes de los estudiantes, en relación a esto estudiantes indican:

CCEE Ing. Civil Informática, los computadores que se encuentran en los laboratorios del edificio de la Facultad, se encuentran con algunos inconvenientes para trabajar en software específico, lo cual se conversó con el decano y como estos equipos no dependen directamente de DTI, se trabaja en su renovación desde la facultad.

CCEE Trabajo Social, entrega sus comentarios respecto a los equipos que se encuentran en los laboratorios del Edificio Aprendizaje Autónomo.

También estudiantes plantearon en reunión, que presentan algunos problemas de conexión en sectores de la universidad, junto a la desactualización de software en los equipos.

Se realizó en compañía de un representante del Consejo de Presidentes y funcionarios de DTI, una prueba de campo para revisar la conexión en distintos espacios de la Universidad, el día miércoles 27 de diciembre.

Se entrega la palabra a don Cristian Matamala, quien informa en su presentación, las problemáticas presentadas, junto con las soluciones propuestas.



Problemática reportada
Wifi





Zonas

- Casino
- Aprendizaje autónomo
- Patio Biblioteca
- Campos deportivos

Problemas

- Sobredemanda de usuarios en horas punta
- Baja cobertura en zona posterior de Biblioteca

Soluciones propuestas

- **Casino:** Reubicar los AP y **agregar** un equipo adicional para balancear de mejor manera los dispositivos conectados
- **Aprendizaje Autónomo:** Optimizar ubicación de AP en segundo piso y **agregar** AP en Sala D200
- **Patio Biblioteca:** **Agregar** antena con mayor potencia detrás de biblioteca
- **Campos Deportivos:** **Agregar 3** para reforzar la señal de esa ubicación

- Prueba de campo realizada el miércoles 27/12/2023



Problemática reportada
Computadores laboratorios



Problemas

- Computadores de 2° piso DGE y Laboratorio de computación 1 con problemas
- Software Atlas TI desactualizado
- Software SPSS desactualizado

Soluciones propuestas

- Se reforzará la revisión constante para evitar que existen equipos con problemas
- Se habilitarán afiches con información de contacto de la Mesa de Servicios UCM
- Se espera contar con presupuesto para poder actualizar versión de los software desactualizados





Problemática reportada Computadores laboratorios

Problemas

- Computadores laboratorios DCI lentos, sin posibilidad de ejecución de software

Soluciones propuestas

- Se reporta problemática al Director de Escuela, él cual manifiesta estar en conocimiento de la situación y en base a ello esta gestionando solución



DTI señala posterior a su presentación, que UCM cuenta con un 95% de cobertura, por lo cual el feedback que pueda recibir de los estudiantes, es fundamental para las mejoras que se deban realizar, como las que se indican en presentación.

Respecto a la prueba de campo, idealmente se repetiría en marzo, cuando los estudiantes ya se encuentran en clases, de manera de revisar la saturación en lugares específicos y sobredemanda en horarios pick.

Existe la intención de seguir trabajando colaborativamente con los estudiantes y en estas instancias, en post de las mejoras necesarias.

VRAF consulta respecto a la autonomía de la Facultad de Ingeniería, recibiendo la información requerida.

Estudiantes muy conformes y agradecidos tanto por la presentación, como por la disposición presentada por el equipo de DTI y Soporte, señalando que la información ya fue subida a sus redes, con una excelente respuesta por parte de los estudiantes.

Directora DGE, agradece la presentación de DTI.

VRAF señala que, en los temas presupuestarios, los estudiantes siempre serán prioridad, complementando que, en la medida que podamos vamos a ir cumpliendo.

CCEE Enfermería indica que también hay algunos enchufes en mal estado tanto en el casino del Edificio de Aprendizaje Autónomo, los food truck y patio posterior de biblioteca.

Alonso, compromete su ayuda para apurar en la reparación de enchufes en casino.

Se informará a DAI.

Despedimos y agradecemos a don Cristian Matamala su participación en esta sesión.

Talleres o focus group para tratar la salud mental

En relación al tema propuesto se entrega la palabra a estudiantes, para su introducción.

CCEE Trabajo Social, indica que desean plantear la realización de espacios de charlas psicológicas para el próximo año en formato focus group, con el objetivo de que las personas puedan comentar sus situaciones personales, ya sea, estrés, ansiedad, desmotivación, entre otros sentimientos que afecta en el rendimiento académico e ir colaborando con las experiencias entregadas por los mismos participantes en conjunto a lo que el profesional del área de salud mental considere pertinente mediante sus herramientas de intervención comunitaria en grupos y colectivos.

También reconoce y se hacen responsables que no siempre utilizamos las actividades que la Universidad nos ofrece en este tema.

En resumen, su intención es poder contar con focus group en horarios definidos, donde se reúnan compañeros con intereses similares.

CCEE Enfermería complementa, es que estos espacios sean libres de relajación, principalmente para enfrentar los términos de semestre – buscar instancias de conversación, para compartir experiencias.

Toma la palabra Alonso Torres, Jefe DSE, quien señala que DGE ha estado desarrollando y planificando talleres, que apunten a la salud integral de los estudiantes.

En muchas ocasiones hemos tenido que dar marcha atrás por la baja asistencia de estudiantes.

Sin embargo, seguimos evaluando nuevas estrategias para el año 2024, por ejemplo:

- instancias grupales, pero como talleres extra programáticos, los que nos permite horarios más flexibles.
- Formación de monitores estudiantiles en salud.
- Seguir potenciando las Psicoterapias al aire libre, lo que ha traído buenos resultados.
- Hemos detectado una baja alfabetización en salud, por lo cual debemos buscar formas de informar como acceder a los planes de salud estudiantil.

Señala que sólo en Talca se han realizado 300 intervenciones, las cuales apuntan a la prevención.

El programa de prevención general, potencia a través de las distintas unidades, instancias integrales.

Fortalecer la información centralizada, para el desarrollo integral del estudiante, trabajando en 3 factores esenciales:

- Estrés
- Ansiedad
- Riesgo depresión

Trabajando junto a las escuelas en la prevención y con estrategias claras ante situaciones dirigidas.

Directora DGE, señala que nuestra labor como Universidad es fomentar la prevención y promoción de la salud, es por ello que dentro de las estrategias se mantendrán abiertas las inscripciones de los talleres extra programáticos todo el semestre, no existirá plazo de cierre de inscripción.

Estudiantes agradecen las medidas que se están tomando y se muestran dispuestos a colaborar en la difusión.

Profesional de Salud Estudiantil en el área psiquiátrica

En relación a este tema, los estudiantes señalan que existen grupos organizados en rrss para funar a uno de los psiquiatras que trabajan en la Universidad.

Realizaron solicitud de entrega de información (evidencias) al respecto, ya que han recibido quejas por los maltratos entre otras cosas que son más graves.

Les preocupa el uso de los medicamentos que son entregados por este profesional, sienten que no existe un seguimiento correcto de su uso, sobre todo tratándose de antidepresivos y ansiolíticos.

También señalan que les preocupa el tipo de atención que realiza, donde hay estudiantes que después de la primera visita ya no desean asistir.

Alonso Torres, informa a estudiantes, que todos los estudiantes que se encuentran en procedimientos psiquiátricos tienen seguimiento.

El DSE cuenta con 4 psiquiatras. Es importante que entiendan que el servicio que debe entregar la Universidad es de atención primaria y muchas veces nos estamos haciendo cargo de situaciones que no nos compete entregar.

Por ejemplo, en el caso de estudiantes en atención psiquiátrica, la Universidad asume el costo de las 3 primeras sesiones, además existe un canal abierto entre el paciente y su doctor.

Como IES no podemos generar inter consultas con el sistema de salud.

La recomendación es que los estudiantes pueden inscribirse en el Cefam que les corresponde por domicilio o aprovechar el convenio que existe con Cefam Bicentenario.

Todas estas situaciones que han planteado y que son graves, por favor canalizarlas con las evidencias correspondiente a través del correo del Jefe del Departamento de Salud, señor Alonso Torres (atorres@ucm.cl) .

También los involucrados pueden solicitar el cambio de médico.

Son situaciones muy delicadas y particulares.

Solicitud de documento e información sobre los lineamientos al considerar bloques de horarios, que son entregados a cada Escuela desde VRAC

CCEE Trabajo Social, señala en relación a lo conversado en última sesión, respecto a las salidas mas temprano (20:00 horas), que se acercó a conversar con su directora de escuela, quien informó que existían lineamientos entregados desde VRAC, respecto a los horarios, por lo que solicitan poder conocer esos lineamientos.

Directora de Docencia, señala que efectivamente esos lineamientos se trabajan con VRAC y que existan muchas variables y unidades que participan en la distribución de las salas y horarios.

Importante aclarar que todos los módulos son factibles para programar clases (esto en relación a la utilización del módulo 5).

Solicitará a VRAC poder compartir estos lineamientos con estudiantes.

CCEE Ing. Civil Informática, consulta en relación a los horarios, el hecho que algunas clases se realicen después de las 19:00 horas a que se debe?, es por necesidad de salas o se requiere al docente en específico.

Informe Organización estudiantil 2023

COE, entrega un informe sobre el desarrollo de las Organizaciones Estudiantiles, indicando que en Talca se encuentran vigentes 16 Centros de Estudiantes, lo que equivale un 43% del total de carreras.

Complementa que, durante el año 2023, se han realizado 30 procesos electorarios en Sede San Miguel, que incluyen elecciones de Federación, Centros de Estudiantes y ratificación de estatutos, el detalle es el siguiente:

	ORGANIZACIÓN ESTUDIANTIL	ETAPAS				LISTAS PARTICIPANTES	DOCUMENTOS ENTREGADOS	RESULTADO VOTACIÓN	ESTADO
		CONFORMACIÓN	INSCRIPCIÓN	CAMPAÑA	VOTACIÓN				
1	ENFERMERÍA	21 - 24 mar	27 y 28 mar	29 mar al 11 abr	12 y 13 abr	1	ok	Votos Si: 96,1% Votos No: 3,9%	No cumple artículo 32 (validación)
2	PLEBISCITO ESTATUTOS ORG. MOVIMIENTO				31-mar		ok	Votos Si: 100% Votos No: 00%	Terminado
3	PED. EDUCACIÓN ESPECIAL (TALCA)	10 al 13 abr	14-abr	15 al 19 abr	20 y 21 abr	0	No se cumple con artículo 137, no se realiza segundo llamado	Votos Si: 00% Votos No: 00%	No hubo interesados
4	BIOINGENIERÍA MÉDICA	17 al 20 abr	21-abr	24 al 28 abr	2 y 3 may	1	si	Votos Si: 93,5% Votos No: 6,5%	Terminado
5	FEDERACIÓN ESTUDIANTES TALCA	11 al 18 abr	19 y 20 abr	24 abr al 06 may	09 al 11 may	1	No se cumple con artículo 126	Votos Si: 00% Votos No: 00%	No se cumple con artículo 126
6	CONSEJERÍA FACULTAD CIENCIAS AGRARIAS	13 al 17 mar	27 y 28 mar	30 mar al 16 abr	18 al 20 abr	1	si	Votos Si: 00% Votos No: 00%	No cumple artículo 145 (validación)
7	CONSEJERÍA FACULTAD CIENCIAS BÁSICAS	13 al 17 mar	27 y 28 mar	30 mar al 16 abr	18 al 20 abr	2	si	Votos Si: 00% Votos No: 00%	No cumple artículo 145 (validación)
8	ENFERMERÍA (2 VOTACIÓN)				20 y 21 abr	1	si	Votos Si: 98% Votos No: 02%	Terminado
9	FEDERACIÓN ESTUDIANTES TALCA	21 al 28 abr	29 y 30 abr	02 al 07 may	09 al 11 may	1	No se cumple con artículo 126	Votos Si: 00% Votos No: 00%	No se cumple con artículo 126 y 158
10	ORGANIZACIÓN MOVIMIENTO	05 al 09 may	10 al 12 may	15 al 19 may	30-may	0		Votos Si: 00% Votos No: 00%	No hubo interesados
11	KINESIOLOGÍA	09 al 25 may	26-may	29 may al 12 jun	15 y 16 jun	1	si	Votos Si: 96% Votos No: 4,0%	Terminado
12	PED. LENGUA CASTELLANA Y COMUNICACIÓN	15 al 19 may	22 al 26 may	29 may al 06 jun	13 y 14 jun	1	si	Votos Si: 81,6% Votos No: 18,4%	Terminado
13	TECNOLOGÍA MÉDICA	15 al 19 may	29 may al 2 jun	05 al 09 jun	12 y 13 jun	1	si	Votos Si: 97,5% Votos No: 2,5%	Terminado
14	ING. CIVIL	01 al 04 jun	05 al 09 jun	10 al 24 jun	27 y 28 jun	1	si	Votos Si: 00% Votos No: 00%	No cumple artículo 39 (validación)
15	PED. EN MATEMÁTICAS Y COMPUTACIÓN	02 al 07 jun	07-jun	08 al 12 jun	13 y 14 jun	0	No se cumple con artículo 137, no se realiza segundo llamado	Votos Si: 00% Votos No: 00%	No hubo interesados
16	ARQUITECTURA	01 al 05 jun	06 y 07 jun	08 al 14 jun	15-jun	1	si	Votos Si: 95,8% Votos No: 4,2%	Terminado
17	FEDERACIÓN ESTUDIANTES TALCA	01 al 08 jun	09-jun	13 al 25 jun	27 al 29 jun	1	si	Votos Si: 00% Votos No: 00%	No cumple artículo 136 (validación)
18	PED. RELIGIÓN Y FILOSOFÍA	30-ago	31-ago	01 al 03 sept	04-sept	1	ok	Votos Si: 100% Votos No: 00%	Terminado
19	PED. EDUCACIÓN PARVULARIA TALCA	12 al 15 sept	25 al 29 sept	02 al 09 oct	10 y 11 oct	2	ok	Votos L1: 19,8% Votos L2: 80,1%	Terminado
20	PED. EN INGLÉS	06 al 11 oct	12-oct	13 al 18 oct	19-oct	1	ok	Votos Si: 00% Votos No: 00%	No cumple artículo 155 (validación)
21	ORGANIZACIÓN MOVIMIENTO 2° Proceso	02 al 04 oct	05-oct	06 al 11 oct	12-oct	1	ok	Votos Si: 100% Votos No: 00%	Terminado
22	GEOLOGÍA	20 al 22 oct	23-oct	26 al 29 oct	30-oct	1	ok	Votos Si: 94,8% Votos No: 5,1%	Terminado
23	PED. EN INGLÉS (2° VOTACIÓN)				23 y 24 oct	1	ok	Votos Si: 98,6% Votos No: 1,3%	Terminado
24	ING. CIVIL INFORMÁTICA	30-oct	09-nov	09 al 17 nov	21 y 22 nov	1	ok	Votos Si: 97,8% Votos No: 2,1%	Terminado
25	TRABAJO SOCIAL TALCA	03 al 06 nov	07 y 08 nov	09 al 17 nov	20 y 21 nov	1	ok	Votos Si: 96,2% Votos No: 3,7%	Terminado
26	ING. EN ESTADÍSTICA	14 al 17 nov	20-nov	21 al 26 nov	27 y 28 nov	1	ok	Votos Si: 98,63% Votos No: 1,37%	Terminado
27	QUÍMICA Y FARMACIA	17 al 22 nov	23-nov	24 al 27 nov	28 y 29 nov	1	ok	Votos Si: 96,8% Votos No: 3,1%	Terminado
28	PED. EN CIENCIAS	20 al 23 nov	24-nov	25 al 28 nov	29 y 30 nov	1	ok	Votos Si: 100% Votos No: 00%	Terminado
29	PED. GENERAL BÁSICA TALCA	22 al 26 de nov	27 y 28 nov	29 nov al 03 dic	05 y 06 dic	1	ok	Votos Si: 95,1% Votos No: 4,8%	Terminado
30	PLEBISCITO ESTATUTOS QUÍMICA Y FARMACIA				13 al 15 dic			Votos Si: 100% Votos No: 00%	No cumple artículo 110 (validación)

Finaliza sesión a las 16:40 horas.

Acuerdos.

- Realizar nueva prueba de campo en el mes de marzo, para revisar conectividad en horario punta.
- Se solicitará a DAI, revisar enchufes en puntos señalados por estudiantes.
- Se solicita a estudiantes canalizar la información respecto a personal de salud, a través del Jefe del DSE, correo atorres@ucm.cl.
- DIRDOC solicitará a VRAC poder compartir con estudiantes Lineamientos de Asignación de Horarios y Salas.
- Solicitar información sobre instalación de nuevos equipos DEA.

Firma Aprobación Acta.

NOMBRE	FIRMA
ESPERANZA DURÁN GONZÁLEZ	
SERGIO ROJAS CORREA	
YANINA TAPIA CASTRO	
KARIN ALVARADO ROJAS	
MARIO URZÚA GUAZZONI	
CRISTIAN MATAMALA GOMEZ	
ALONSO TORRES LOPEZ	
MILLARAY QUINTEROS MOLINA	
CARLA GAJARDO TRONCOSO	
ANTONIA CASABON LAGOS	
CATALINA LEAL PAVEZ	

Mario Urzúa Guazzoni.
Coordinador de Organizaciones Estudiantiles
Dirección General Estudiantil

Karin Alvarado Rojas
Directora
Dirección General Estudiantil.