

## ACTA DE REUNIÓN MESA DE DIÁLOGO N° 2 UCM TALCA.

TEMA: ACADEMIA – TRANSPARENCIA – INFRAESTRUCTURA – DEMOCRATIZACIÓN

FECHA:	Jueves, 28 de abril de 2022
LUGAR:	Teams
HORA INICIO:	15:03 Hrs.
HORA TÉRMINO:	16:40 Hrs
PARTICIPANTES	
NOMBRE	CARGO
MARY CARMEN JARUR	VRAC
PABLO HORMAZABAL	VRAF
KARIN ALVARADO ROJAS	DIRECTORA DGE
ALONSO TORRES	JEFE DEPARTAMENTO DE SALUD
MARIO URZÚA GUAZZONI	COORDINADOR ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES
PATRICIO MORENO CANCINO	CCEE ING. CIVIL INDUSTRIAL
CATALINA MOYA BELTRÁN	CCEE GEOLOGÍA
ARACELLY AROCA MONTESINO	CCEE TECNOLOGÍA MÉDICA

## TEMAS DE LA TABLA:

Coordinador Organizaciones Estudiantiles da la bienvenida a los integrantes de la mesa y da a conocer la tabla para esta sesión:

Acuerdos sesión anterior:

- Beca fotocopias, las copias o impresiones que no se utilicen el primer semestre se acumulan para el 2022-2.
- Trabajar en conjunto una campaña de cuidado de nuestros espacios. ([en desarrollo](#))

## Tabla

- Casino (Microondas y artículos de limpieza – menús veganos, vegetarianos y celíacos)
- Departamento de Salud (Atenciones Psiquiátricas)
- Espacios para estudio autónomo y Aumentar aforo en salas de estudio de biblioteca.
- Edificio de Aprendizaje Autónomo: (Habilitación de impresoras - Computadoras sin funcionamiento en segundo piso).
- Robo de bicicletas y luminarias
- Rendición ex FEUCM
- Fondos Organizaciones Estudiantiles
- Fechas Importantes Departamento de Beneficios
- Campaña contra destrozos

## PUNTOS TRATADOS.

### Temas y Desarrollo:

DGE da la bienvenida a segunda sesión de mesas de diálogo para el año 2022, presenta a los participantes e informa la forma en que se trabajará esta sesión.

Para evitar lo sucedido el año 2021, donde los representantes estudiantiles, no entregaban temas a trabajar o simplemente no se presentaban a las sesiones, es que estas sesiones no se suspenderán y al igual que las últimas reuniones, UCM también planteará temas cuando sea necesario.

Estas instancias de participación y diálogo deben siempre ser una prioridad, principalmente para los estudiantes.

DGE solicita a estudiantes envío anticipado (mínimo 5 días antes) de temas a trabajar y participantes a cada sesión.

Se da por iniciada la sesión a las 15:03 horas.

### **Casino (Microondas y artículos de limpieza – menús veganos, vegetarianos y celíacos)**

Estudiantes, presentan el primer tema a discutir, todos relacionados con Casino.

Toma la palabra el señor Alonso Torres, Jefe del Departamento de Salud y encargado de casinos. En relación a los microondas, Alonso señala que se adquirieron e instalaron 4 microondas en cada casino, conceptualiza que la instalación eléctrica actual no permite más equipos.

En relación a los implementos de limpieza, se ha instruido al concesionario para la limpieza de las mesas y los equipos. Si es importante señalar que lamentablemente los estudiantes no hacen un buen uso de los microondas, existe todo el apoyo en apoyar sus demandas, pero debe existir un cambio cultural en el uso de estos equipos que es importante que se transmita por parte de los dirigentes estudiantiles, por ejemplo, el cuidado de espacio común y la limpieza del mobiliario, el concesionario, posee su propio personal de aseo.

CCEE Ing. Civil Industrial, consulta si es posible dejar implementos de limpieza en las mesas, junto con la posibilidad de aumentar la capacidad eléctrica.

Alonso responde que se puede evaluar, pero no es tan simple.

VRAF señala, si el sector donde se ubican el casino, posee la capacidad, es posible. Informa que están solicitados los aumentos de capacidad eléctrica, pero es un proceso más lento de lo habitual.

Se acuerda revisar si en la zona del casino puede haber aumento de la capacidad eléctrica.

Alonso señala, se puede revisar con mantención y casino principal.

CCEE Ing. Civil Industria, agradece las gestiones que se puedan realizar. Aprovecha de indicar que, con las últimas lluvias hubo filtraciones en el casino.

Alonso indica, que ya se reportó a Dirección de Administración y Finanzas.

CCEE Tecnología Médica, solicita posibilidad de contar con menús especiales (veganos, celiacos, vegetarianos).

Alonso informa que, de acuerdo a los contratos con los concesionarios, nuestros servicios son de alimentación masiva, sin embargo, se ofrece la alternativa ovo lácteo vegetariana.

Primero se debe asociar a los costos.

Segundo al ser un servicio masivo, la diferenciación de regímenes alimenticios, es poco habitual.

Respecto al menú vegano es un tema de costo y demanda, se ha incorporado en la minuta, con capacitación del personal, aun así, muy baja demanda. No coincide con el tipo de servicio que entrega el casino.

El año 2019 se incorporan al servicio de alimentación los foodtruck, la oferta alimentaria se aumentará e incluirá alternativas veganas.

En relación a vegetarianos, existe en el menú y hay alternativas.

Celiacos, no podemos hacernos cargo de una dieta especial que es responsabilidad del estudiante. La mayoría de las opiniones sobre los diferentes menús, son puntuales y por cierto muy válidas, hoy existen encuestas y libros de sugerencias, se encuentra habilitado el código QR, de esta manera podemos obtener la estadística necesaria para realizar la mejora continua del servicio.

DGE señala que es un tema histórico, hoy se puede complementar el servicio con el patio de comidas (foodtruck), existen 2 cupos disponibles, que serán completados preferentemente con estas especialidades. Importante señalar que las veces que hemos implementado estos menús, donde el gasto no ha sido menor, muchas veces la comida se pierde y no podemos permitirnos ese lujo.

CCEE Ing. Civil Industrial, señala que, en asamblea de estudiantes, se solicitó realizar un estudio de mercado, indicando que consumirían, que exista una alternativa.

Alonso señala, que la alternativa existe, no podemos arriesgarnos a perder alimentación.

CCEE Ing. Civil Industrial, señala que no existe variedad en los casinos.

Alonso responde que podemos compartir las minutas, para que vean que, si existe variedad, la minuta se debe planificar y puede estar sujeta a cambios.

DGE complementa que se han contratado más nutricionistas, existe un trabajo profesional detrás de esto, que los estudiantes no ven.

### **Departamento de Salud (Atenciones Psiquiátricas)**

CCEE Tecnología Médica, en relación a las atenciones con psiquiatra, informa que un estudiante se quejó de malos tratos por parte del profesional.

DGE señala que, existen convenios con varios profesionales. Solicita las evidencias y que se realice la denuncia formal, esto con el motivo de tomar las medidas correspondientes, si dejar claro que son situaciones puntuales.

Alonso complementa, que existe es un tema confidencial entre paciente y doctor, se debe tratar con seriedad, el departamento de salud, se encuentra en conocimiento del caso y se le entregó una solución al estudiante.

Es importante señalar que no es responsabilidad de la Universidad, la atención con este tipo de profesionales y el servicio que entrega UCM es superior a otros departamentos de Universidades. Lo que se debe entregar al estudiante es un servicio de atención primaria (preventivo), ya que, para los casos descritos en esta sesión, deben hacer uso de su sistema de previsión en salud.

Solicita a los estudiantes, que en cuanto sepan de estos casos, tomar contacto de inmediato con el departamento de salud al correo [atordes@ucm.cl](mailto:atordes@ucm.cl).

CCEE Ing. Civil Industrial, señala que el estudiante realizó la denuncia de manera formal y otros estudiantes también informaron.

Alonso, indica que se debe tener cuidado con la información, ya que el servicio de siquiatría no es masivo.

CCEE Ing. Civil Industria, indica que la intención es que se marque un precedente.

Alonso refuerza que se informe por escrito.

DGE indica una vez más, que el servicio de atención en salud que entrega la Universidad es primario. Es complementario a la previsión que posea el estudiante.

Reiterar que denuncias formales, deben ser por escrito y con evidencias.

CCEE Ing. Civil Industrial, señala que más allá que sea o no obligatorio, el servicio debe ser de calidad.

VRAF indica que todos estamos de acuerdo que el servicio debe ser bueno, por lo cual hay que reforzar la mejora continua y todos nuestros esfuerzos estarán en ello.

### **Espacios para estudio autónomo y Aumentar aforo en salas de estudio de biblioteca**

CCEE Ing. Civil Industrial, indica que pese a que nos encontramos en una fase del plan paso a paso donde no se requieren aforos limitados, biblioteca aún mantiene aforos. Por lo cual solicitan un aumento en la capacidad de espacios.

VRAF señala que al punto tratado se sumará también, lo relacionado al **Edificio de Aprendizaje Autónomo: (Habilitación de impresoras - Computadores)**.

A partir del 02 de mayo de 2022, se encuentra habilitada la sala de estudios del 2do. piso del Edificio de Aprendizaje Autónomo (Campus San Miguel), el que permanecerá disponible para uso de estudiantes en horario continuado, abriendo los días lunes a las 08:00 horas y cerrando los días sábados a las 19:00 horas.

Para seguridad de todos, la sala en horario nocturno contará con presencia permanente de un guardia de seguridad, quien realizará un registro de ingreso y confirmará que todos los usuarios sean estudiantes de la Universidad Católica del Maule.

Junto a ello, se encontrarán habilitados tanto los equipos computacionales (existe la posibilidad que se incorporen más equipos) como las impresoras de autogestión.

En el caso que alguna de las impresoras no se encuentre funcionando, canalizar e informar a través de DGE para gestionar.

VRAC señala que el cambio en el plan paso sucedió hace unos pocos días, por lo que se están habilitando los espacios en biblioteca paulatinamente. Posterior a ello informa que los aforos en biblioteca ya fueron solucionados

### **Robo de bicicletas y luminarias**

Estudiantes manifiestan su preocupación ante el aumento de robos de bicicletas al interior de la Universidad, por lo cual solicitan mayor seguridad. Del mismo modo en relación a las luminarias, indican que los sectores: Patio de las Palmeras, como también el pasillo entre la Facultad de Salud y el Edificio de Aulas y Facultades, siempre están muy oscuros.

VRAF, señala que se canalizará la inquietud.

DGE señala ante las denuncias por robos de las bicicletas, que se les ha solicitado en innumerables oportunidades a los estudiantes que utilicen el sistema de u-lock para la seguridad de las mismas. Existen afiches que indican e incentivan su uso, más aún los guardias cuentan con algunos que son utilizados, pero que lamentablemente los estudiantes reclaman cuando van a retirar sus bicicletas y se encuentran con esta medida de seguridad.

VRAF señala que se solicitará que guardias puedan contar con más candados u-lock para uso de los estudiantes.

### Rendición ex FEUCM y Fondos Organizaciones Estudiantiles

Estudiantes solicitan información del estado de la rendición presentada por la ex federación, manifestando su preocupación al respecto, por la demora tanto de la entrega por parte de Federación como de su aprobación.

DGE señala que la rendición fue entregada absolutamente fuera de plazo y que luego de la revisión fue rechazada.

Se citó a la ex presidenta a reunión para poder aclarar las observaciones indicadas por DGE.

Aún quedan algunos por resolver, mientras eso no ocurra la rendición seguirá rechazada, con las consecuencias indicadas en el Protocolo correspondiente

Como DGE lamentamos la situación, lo cual nos ha llevado a plantearnos una actualización del protocolo.

Hoy estamos esperando la nueva información y evidencias, por lo que se solicitó seriedad y entrega final de la documentación.

El Consejo de Presidentes de acuerdo a los estatutos, tiene la facultad de convocar una Comisión Contralora para revisar esta situación.

Nuestra intención como Universidad es seguir trabajando en base a confianzas, pero debemos revisar algunos aspectos, ya que dejarlo a la aplicación de criterio de los estudiantes es muy amplio.

### Fechas Importantes Departamento de Beneficios

Departamento de Beneficios Estudiantiles, nos solicita poder informar algunas fechas importantes, estas son:

#### Fechas relevantes:

- ✓ Publicación resultados Beca de Alimentación UCM (postulantes ingreso 2021 y 2022): viernes 22 abril Portal del estudiante. La entrega de ticket será los primeros 3 días hábiles de cada mes en el Depto. de Beneficios Estudiantiles, si no son retirados en esos días se perderá el beneficio del mes.
- ✓ Postulación Protocolo Estudiante Trabajador: hasta el 29 de abril (se realiza en Talca con Constanza Gallardo (cgallardo@ucm.cl) y en Curicó con Saira González (sdgonzalea@ucm.cl).
- ✓ Publicación resultados Arancel Diferenciado: 29 de abril (resultados por correo o portal dependiendo la vía de postulación).

En relación a la Beca de Alimentación, beneficio para estudiantes que no poseen BAES, debemos informar que lamentablemente algunos estudiantes que son beneficiarios de esta Beca, han estado vendiendo los vales a través de las redes sociales.

Estos estudiantes ya se encuentran identificados y con sanciones correspondientes, que pueden ir desde la suspensión parcial del beneficio a la pérdida total del mismo.

### **Instagram con foco en los estudiantes de pregrado**

VRAC, solicita la palabra para plantear un tema relevante. Comienza con consultar a estudiantes cuál es su percepción del funcionamiento de las rrss institucionales.

Estudiantes señalan que en general poseen una buena percepción de la información que se presenta en las redes de UCM.

VRAC señala, que existe la idea de crear un Instagram específico para estudiantes de pregrado, donde se pueda alojar toda la información que requieren.

CCEE Ing. Civil Industrial indica que sería una gran medida.

Al consultar sobre el nombre que le pondrían a esta red, la mayoría indica que UCMito es una buena alternativa.

### **Campaña contra Maltrato y destrozos de infraestructura**

CCEE Ing. Civil Industrial señala que están muy interesados en poder participar de la campaña.

DGE solicita la palabra y aproposito del fin de esta campaña. Agradece el comunicado difundido por el Consejo de Presidentes condenando las situaciones ocurridas durante la semana novata, que los llevó a suspender las actividades del último día.

Hemos seguido recibiendo informes de algunos destrozos, por lo que esperamos que a la brevedad la campaña se realice.

Finaliza sesión a las 16:40 horas

DGE indica que enviará el acta de la reunión a Estudiantes para que pueda ser revisada y una vez que se esté de acuerdo poder compartirla con la comunidad y subirla al portal.

### **Acuerdos.**

- Revisar si en la zona del casino puede haber aumento de la capacidad eléctrica.
- Compartir con estudiantes, las minutas de alimentación del casino.
- Informar a Mantención para mejorar la iluminación en Patio Las Palmeras, como en pasillo entre Facultad de Salud y Edificio de Aulas y Facultades.

Firma Aprobación Acta.

NOMBRE	FIRMA
MARY CARMEN JARUR	
PABLO HORMAZABAL	
KARIN ALVARADO ROJAS	
ALONSO TORRES	
MARIO URZÚA GUAZZONI	
PATRICIO MORENO CANCINO	
CATALINA MOYA BELTRÁN	
ARACELLY AROCA MONTESINO	

Mario Urzúa Guazzoni.  
Coordinador de Organizaciones Estudiantiles  
Dirección General Estudiantil

Karin Alvarado Rojas  
Directora  
Dirección General Estudiantil.